

Анализ отзывов о Швейцарии в Интернете

Интернет-агентство
«Ворошилова и партнеры»

г.Москва 2012

С чего все начиналось?



2011 году несколько Управлений по туризму обратились к нам с вопросом «Можно ли узнать в интернете, что думают российские туристы о нашей стране?» **быстро и недорого?**

2011 год – постановка вопросов и тестовый анализ интернет-сообщений по Венгрии.

2012год – углубленный анализ интернет-сообщений по Таиланду

2012 год – сравнительный анализ интернет-сообщений по Швейцарии, Италии, Австрии.

Много вопросов?

Нужны ответ быстро и недорого?

Интернет!

Что говорят туристы в интернете о стране?

Чем довольны?

Что не нравится?

Собираются ли возвращаться?



Методика анализа:

Анализ текста (отзывов) на предмет наличия основных точек фрустрации/восторга в потребительском опыте российских горнолыжников в странах Альпийского региона



Базы данных

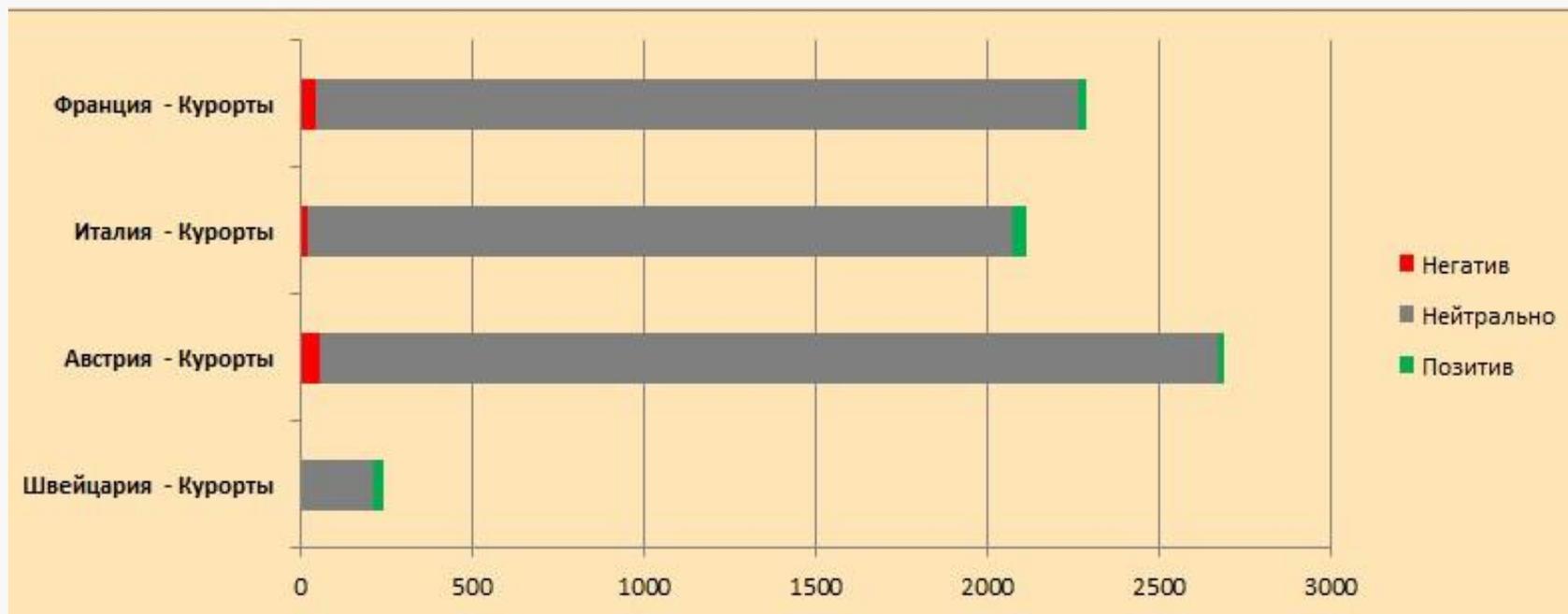
- 1) **Анализ отзывов:** 1237 упоминаний о Швейцарии.
- 2) **Мониторинг:** 3000 упоминаний за период 15.01.-15.02.12 (включая перепосты и фотографии)

Основные объекты исследования

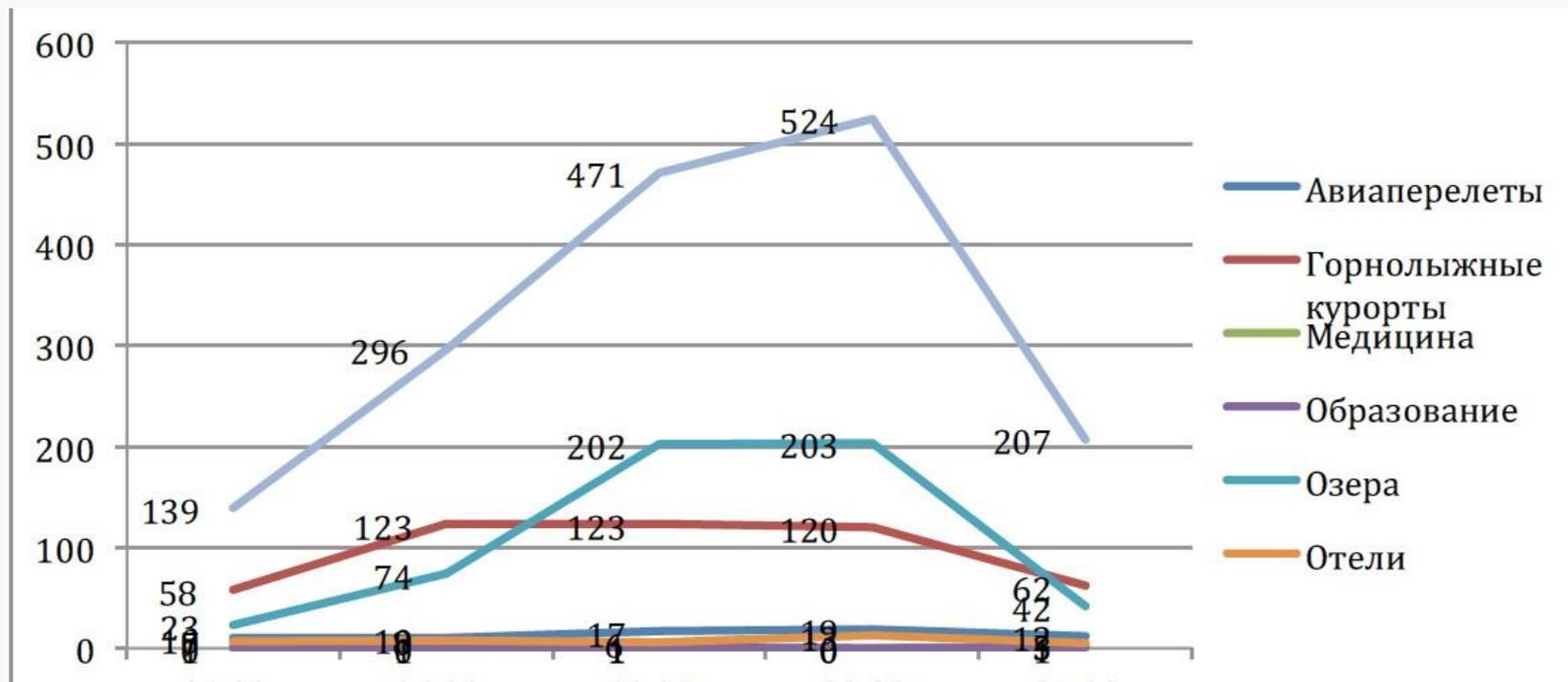
Курорты Альпийского региона

Куда собирается горнолыжник?

Диаграмма отражает количество упоминаний курортов и их тональность в контексте различных тем



Что волнует горнолыжника?



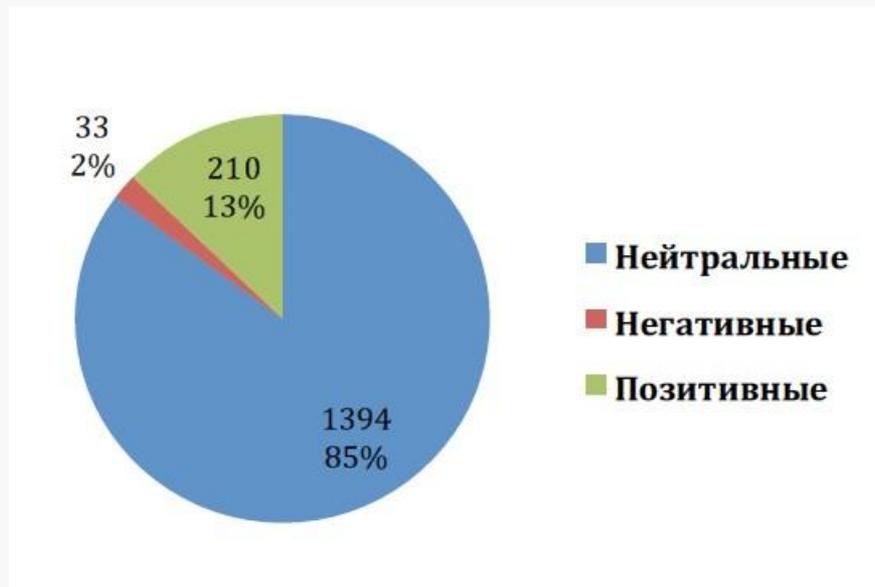
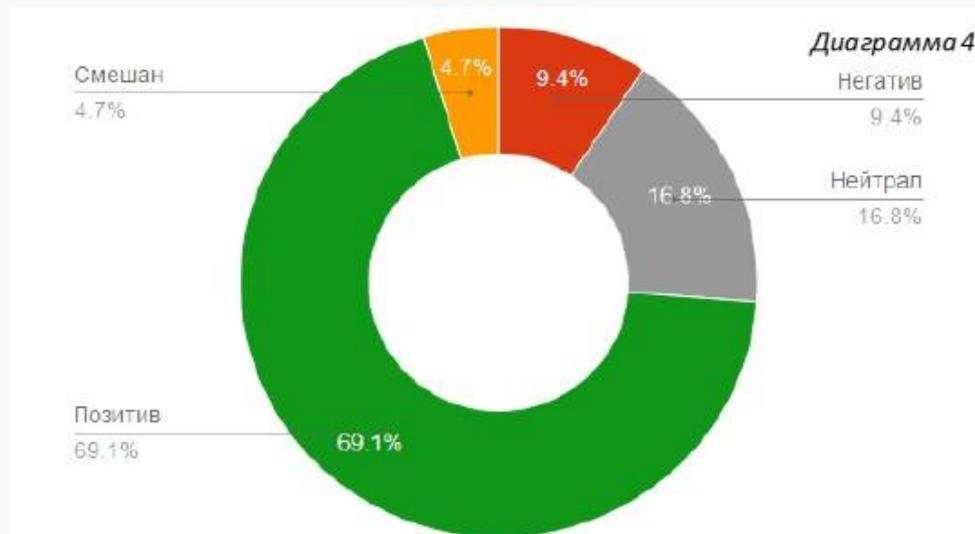
**Авиабилеты - наиболее обсуждаемая тема по Швейцарии.
Озера – вторая по обсуждаемости тема.**

Почему «Озера Швейцарии?»:



Тональность

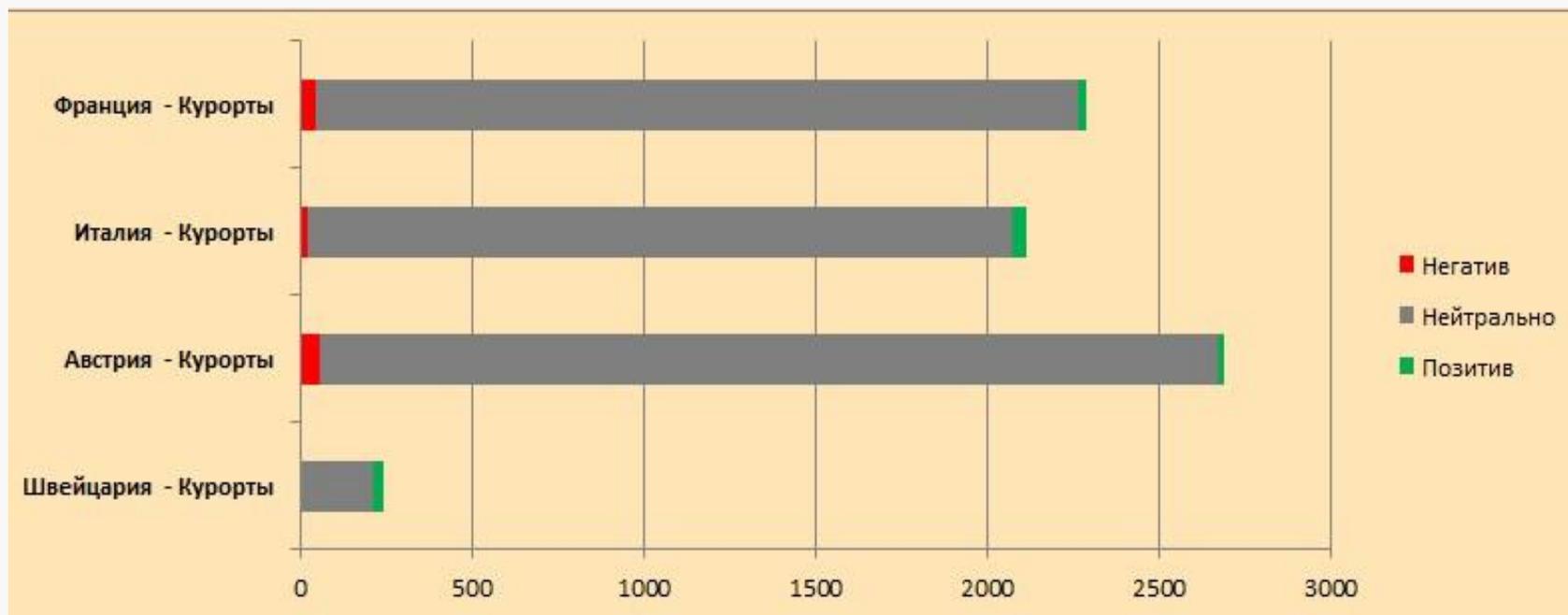
2/3 туристов позитивно оценивают отдых в Таиланде.



3/4 туристов нейтрально оценивают Швейцарию при обсуждении.

Почему?

3/4 туристов нейтрально оценивают Швейцарию при обсуждении. Так же как и страны-конкуренты.



Выводы исследования:

1. Туристы по-деловому и нейтрально пишут о Швейцарии.
2. Швейцарию посещают, как правило, уже опытные туристы-горнолыжники, побывавшие до швейцарских альп – в других странах.
3. С удовольствием рассказывают о своем опыте путешествия по стране, делятся нюансами.
4. Негатива нет, кроме жалоб на дороговизну по сравнению с соседними странами.

Концепция продвижения Швейцарии

MySwitzerland.ru
поиск >> English | other languages

Швейцария. **get natural.**

Гид
скачать
пролистать
заказать

Зимняя Швейцария удивляет
Расположенная в сердце Альп, Швейцария – одна из самых красивых и интересных стран для горнолыжников и сноубордистов.

> Города и курорты

Предложения туроператоров

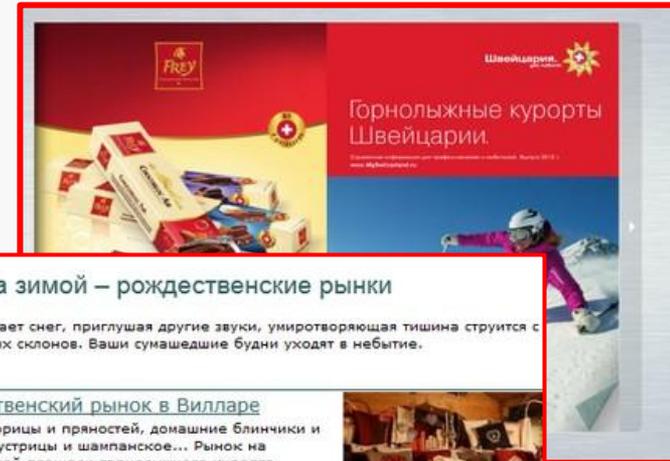
Каникулы в русском стиле.
Гриндельвальд
8 дней / 7 ночей от 49 951 р.
> Подробнее
> Все зимние предложения

Горные лыжи +
Вся многообразие зимних видов спорта >



Собрать в одном разделе самую необходимую для горнолыжника информацию:

1. Путеводитель по горнолыжным курортам.
2. Календарь событий на зиму.
3. Дать информацию о разных видах отдыха в Швейцарии
4. Дать возможность посмотреть предложения по турам и сделать заявку в турфирму.



Города зимой – рождественские рынки

Когда падает снег, приглушая другие звуки, умиротворяющая тишина струится с альпийских склонов. Ваши сумасшедшие будни уходят в небытие.

Рождественский рынок в Вилларе

Запахи корицы и пряностей, домашние блинчики и печенье, устрицы и шампанское... Рынок на центральной площади горнолыжного курорта работает с 21 декабря по 6 января.



Адреналин

Будь то зимняя прогулка или катание на коньках, на лыжах или на санях: наши зимние курорты предлагают множество спортивных развлечений на любой вкус: и для любителей острых ощущений, и для веселого семейного отдыха.

1 2

[СЛЕДУЮЩАЯ](#)

Лейкербад (Вале)

Лейкербад – фан-парк на Torrent

В фан-парке на горе Torrent есть все, для тех, кому просто кататься по трассам или вне



В швейцарии зимой

Горы и солнце
Скино/Табс. Отель "Sunstar Prime" ★★★★★
= 47 000 €
от 8 дней. Цена за человека на весь период

Контакты туроператора
Компания "Старый Девел"
+7495 956-28-08
www.starydevel.ru

Другие предложения

МАТТЕИ! SKI-CAM
34 840 € 8 дней 1 по
Подроб

Все зимние предложения

25.01-01.02 и 01.03-15.03

[Заявка на расчет тура](#)

Как это работает?

MySwitzerland.ru
ПОИСК >>

Швейцария. get natural.

English | other languages

Путеводитель
▶ скачать
▶ пролистать
▶ заказать

Зимняя Швейцария удивляет
Расположенная в сердце Альп, Швейцария – одна из самых красивых и интересных стран для горнолыжников и сноубордистов.

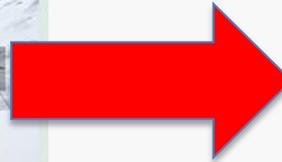
▶ Города и курорты

Предложения туроператоров

Горные лыжи +

Каникулы в русском стиле. Гриндельвальд
8 дней / 7 ночей от 49 951 р.
▶ Подробнее

▶ Все зимние предложения



MySwitzerland.ru
ПОИСК >>

Швейцария. get natural.

English | other languages

▶ В швейцарию зимой

▶ Горнолыжные туры ▶ СПА туры ▶ Экскурсионные туры

Все предложения туроператоров

 Здоровье по-швейцарски от 5 дней от 40 400 р.	 Горы и солнце от 8 дней от 47 000 р.	 Выходные в Люцерне 2 ночи в отеле от 24 800 р.
 Русские недели в Церматте 8 дн./7 ночей от 166 144 р.	 Каникулы в русском стиле. Гриндельвальд 8 дней / 7 ночей от 49 951 р.	 Волшебное Рождество 8 дней / 7 ночей от 33 210 р.

Как это работает?

MySwitzerland.ru
поиск >> English | other languages

> В швейцарию зимой

Традиционная кухня Швейцарии
Цюрих-Берн-Женева. Отели "Courtyard by Marriott" (Цюрих), "Bem" (Берн), "Comavin" (Женева) ★★★★★
от 61 134 р.
7 дней / 6 ночей. Цена за человека на весь период

> Заявка на расчет тура

Программа тура позволяет познакомиться с основными историческими, архитектурными и гастрономическими достопримечательностями Швейцарии. Традиционная кухня Швейцарии удивит вас своим разнообразием, изобретательностью и отменным вкусом блюд.

Контакты туроператора
Компания "Роза Ветров Мир"
+7(495) 956-50-24
> www.roza-v.ru

Другие предложения
SNOW & SPA
6 дней / 7 ночей от 49 455 р.
> Подробнее
> Все зимние предложения

Турист видит контакты турфирмы

Может посмотреть другие предложения

Послать заявку на расчет тура

Прочитать подробную информацию об отдыхе.

Что получаем ?

myswitzerland.com (Офис по туризму Швейцарии) – сводка

Посещаемость Источники Посетители Содержание Конверсии Поведение Технологии Конструктор

Каталог виджетов

28 октября — 3 ноября 2012

сегодня

вчера

неделя

Просмотры, визиты и посетители

Виджет для Яндекса

Вчера

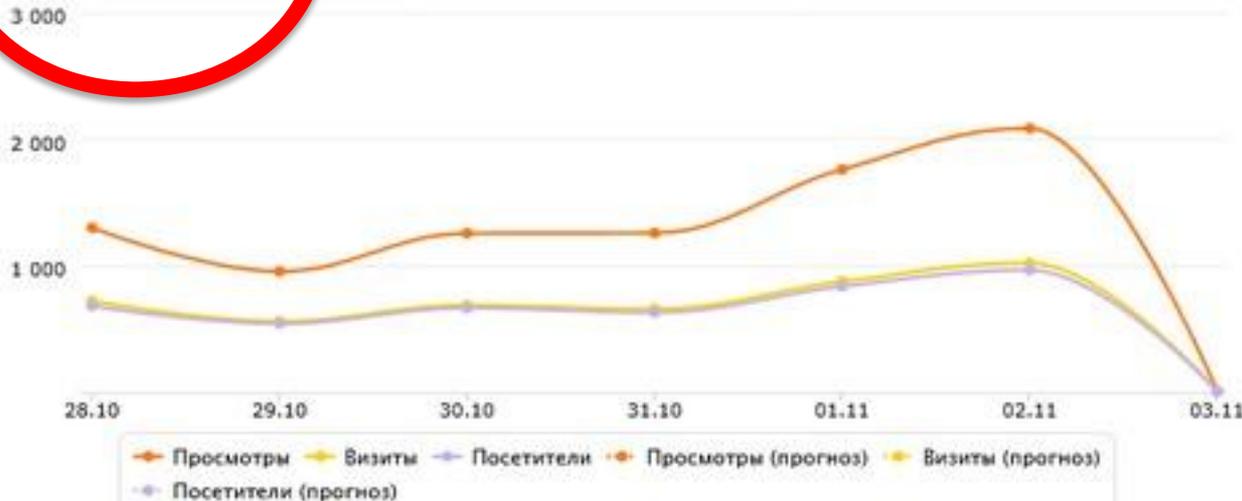
Просмотров: 2 077
Визитов: 1 017
Посетителей: 961

Сегодня

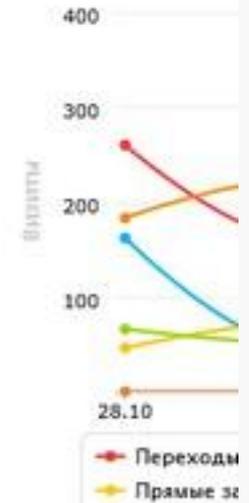
Просмотров: 3
Визитов: 2
Посетителей: 2

Прогноз

Просмотров: —
Визитов: —
Посетителей: —



Источники пере



Поисковые фре

Что получаем ?

– посетители: пол и возраст

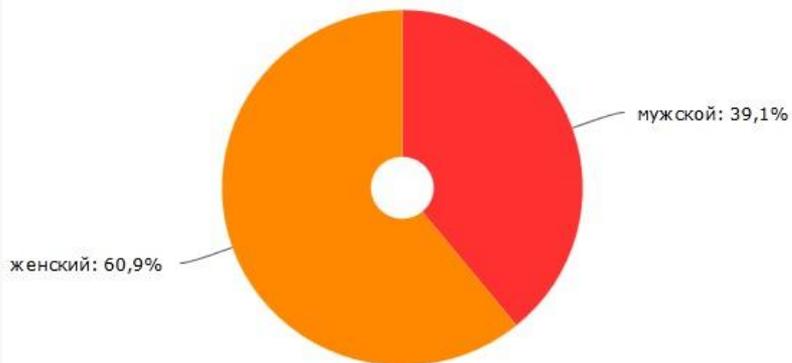
Эффективность Источники **Посетители** Содержание Конверсии Поведение Технологии Конструктор Мониторинг

28 октября — 3 ноября 2012

сегодня вчера **неделя** месяц квартал год

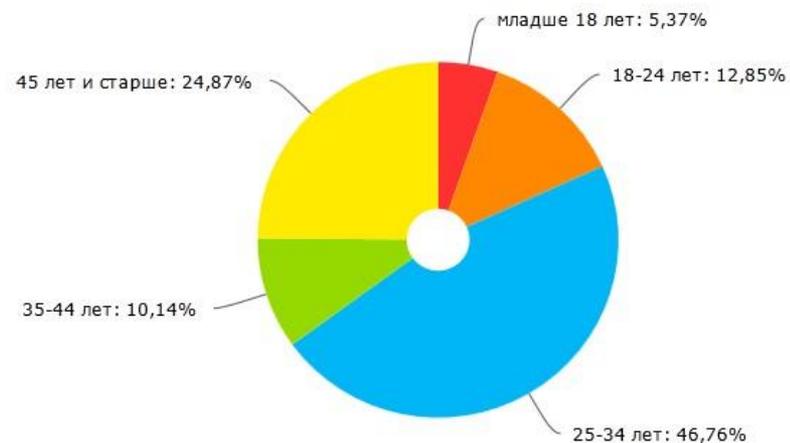


Пол



■ мужской ■ женский

Возраст



■ младше 18 лет ■ 18-24 лет ■ 25-34 лет ■ 35-44 лет ■ 45 лет и старше

Что получаем ?

HOME ПУТЕШЕСТВИЕ **РАЗМЕЩЕНИЕ** РЕГИОНЫ И ГОРОДА ТРАНСПОРТ ДЕЛОВЫЕ ПОЕЗДКИ ПАРТНЕРЫ

Оформление визы Как добраться Общая информация Культура и история News & events Лето в Швейцарии

MySwitzerland.ru Швейцария. *got natural.* English | other languages

Путешествие

Система путешествий по Швейцарии
Комфортабельные экскурсии по Швейцарии
ПРЕДЛОЖЕНИЯ >>

ШОППИНГ
ЗА ПОКУПКАМИ >>

ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗЫ
ПОДРОБНЕЕ >>

ПАРТНЕРЫ
Туроператоры

КУЛЬТУРА И ИСТОРИЯ

ГАСТРОНОМИЯ

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Виза
>> [Заявление-анкета в формате pdf](#)
>> [Виды виз и список документов](#)

Что получаем ?

От: myswitzerland.com <shop77info@semmorey.ru>

Кому: [REDACTED]

Тема: Запрос на тур с сайта myswitzerland.com (Горные лыжи)

Запрос с сайта был создан 25.10.2012 в 21:17:46

Запрос на тур с сайта myswitzerland.com (Горные лыжи)

Контактное лицо: Сергей

E-Mail: shop77info@semmorey.ru [REDACTED]

Телефон: 903765 [REDACTED]

Кол-во человек: 2

Дата заезда: 02.01.2015

Дата выезда: 10.01.2013

Дополнительная информация: семейный отдых для хорошо катающихся пожилых людей

Название тура: Горные лыжи

Итоги:



Лояльного пользователя, который ознакомился с информацией, представленной на официальном сайте министерства туризма



Заявки на туры и контакты потенциальных туристов



Проверенную актуальную информацию в одном месте с возможностью купить тур

О нас: АГЕНТСТВО



Мы увлеченные специалисты!

Мы занимаемся именно интернет-рекламой с 1999 года.

Как у нас получается?

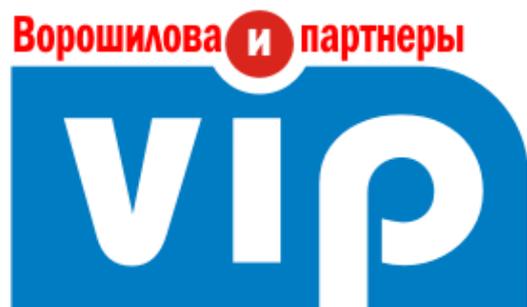
Уникальные технологии создания медиа-планов и ведения размещения проектов, позволяют нам выделяться на фоне многочисленных конкурентов и всегда достигать прогнозов эффективности, которые мы просчитываем на этапе формирования предложений.

Столько, сколько нужно!

В данный момент в штате компании работает более 20-ти специалистов.

Мы участвуем в написании [книг](#) по интернет маркетингу.





Интернет Агентство «Ворошилова и Партнеры»

Наши контакты:

Москва, ул. Ленинская Слобода, 19

БЦ «Омега Плаза»

+7 495 517 09 27

iv@adv-vip.ru

www.t-r-i.ru